

Informationen zu Datenverarbeitungen
im Rahmen des Beschwerdemanagements der Stadt Arnsberg
nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher:	Stadt Arnsberg, Der Bürgermeister, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 02932 201-1246, Email: buergermeister@arnsberg.de
Datenschutzbeauftragter:	Stadt Arnsberg, Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 02932 201-1809, Email: datenschutz@arnsberg.de
Zweck der Datenverarbeitung:	Bearbeitung von Beschwerden, Anregungen und Hinweisen.
Wesentliche Rechtsgrundlage/n:	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und Art. 7 DSGVO
Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten:	Freiwilligkeit
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:	Alle an der Eingabe betreffenden Fachdienste
Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen:	Zwei Jahre nach abschließender Bearbeitung der Meldung

Rechte**der betroffenen Person:**

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen haben nach Maßgabe der Artikel 15-18 und 21 DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung bei unzulässiger Datenverarbeitung,
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

Zuständige**Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 38424-0
Email: poststelle@ldi.nrw.de, Internet: www.ldi.nrw.de

Stand: 09/2021